

令和3年度・ふくしま県産品EC活用支援事業 FAQ（立ち上げ支援）

No.	Question	Answer
1. 応募方法について		
1	企業名の入力がうまくいかないのですが。	全角入力となっておりますので、今一度ご確認ください。（企業名に英数カナがないか確認する。）
1-1. 募集に関して（オンラインストアのない事業者向け、オンラインストア立ち上げ支援）		
1	「オンラインストア立ち上げ支援」はどのような支援ですか？	オンラインストア開設の疑問や課題などにお答えし、オンラインストア開設のお手伝いを行います。基礎知識講座、業態や商材、企業規模等に合わせたオンラインストアの形態や制作・運営方法などご支援させていただきます。
2	「オンラインストア立ち上げ支援」に参加する際に用意しなければならないモノはありますか？	セミナーにつきましてはオンライン（ZOOM）の使用を予定しておりますので、予めアプリケーションのインストールをお願いします。
3	「オンラインストア立ち上げ支援」に費用はかかりますか？	立ち上げ支援を受けていただく際の費用はかかりません。オンラインストア開設（WEB制作費用など）のための費用は、自己負担になります。
4	前回、Bコースで申請したが今回はないのでしょうか？ ※昨年Bコース：Webサイトにカート機能及び注文フォームを有しないが、商品・販売価格・送料に関する記載があり、注文方法の案内があるもの（オンラインストア機能がなく、当該サイトを閲覧してFAX、電話、メールによって注文されるもの）	今回、該当コースはございません。今回新たにオンラインストア「オンラインストア立ち上げ支援」をご用意しておりますので、ご検討いただきますようお願いいたします。
5	Amazonや楽天などのオンラインモールに出店していますが、自社のオンラインストアを持っていない場合には、立ち上げ支援を受けられますか？	受けられます。ただし、オンラインストア（自社・モールに限らず）を全く持たない事業者を優先して採択しますので、これらの事業者で募集定員に達した場合は、不採択となります。なお、自社のオンラインストアをお持ちの事業者は、立ち上げ支援にお申込みいただくことはできません。